

## REGULAMIN PROMOCJI „Przeniesienie konta 6”

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 stycznia 2023 roku do 31 marca 2023 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 31 marca 2023 roku podpisz z nami umowę konta:

- a. w naszej **placówce**,
- b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**

### 3. Co możesz zyskać w promocji „Przeniesienie konta 6”

W promocji możesz otrzymać jednorazową premię. Jej kwotę uzależnimy od wysokości wpływów na Twoje konto:

- a. premia 100 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe,
- b. premia 300 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 3 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe.



**Premia** to kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać premię

Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadali konto** u nas **po 31 grudnia 2020 roku**.

Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie. Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia nie wypłacimy premii.

**Premię za przeniesienie konta** otrzymasz jeśli spełnisz poniższe warunki:

- a. Podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych.  
Promocją obejmujemy takie rodzaje naszych kont:
  - Konto dla Ciebie
  - Konto dla Ciebie VIP
- b. Zamówisz kartę do konta
- c. Przystąpisz do tej promocji
- d. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie
- e. Aktywujesz dostęp i zalogujesz się do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile
- f. Wybierzesz wyciągi z konta w formie elektronicznej (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank)
- g. Wypełnisz upoważnienie z wnioskiem o przeniesienie rachunku płatniczego do 7 dni od dnia, gdy podpiszesz umowę konta.
- h. We wniosku, który dołączasz do upoważnienia:

- podasz Twoje dane (w tym imię, nazwisko, rodzaj, numer i serię Twojego dokumentu tożsamości),
- podasz numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (konta) w dotychczasowym banku oraz nazwę tego banku,
- złożysz dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,
- podasz nazwę i adres firmy lub instytucji, od której otrzymujesz wynagrodzenie. Powiadomimy tę firmę lub instytucję o zmianie Twojego rachunku bankowego.

**Uwaga!**

*Twój podpis na tych dokumentach powinien być zgodny z Twoim wzorem podpisu w dotychczasowym banku.*

- i. **Zapewnisz wpływ na konto.** Zrób to nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta.



**Wpływ na konto** to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy lub Twoich rachunków w innych bankach. Sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika. **Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta. Jeśli tego nie zrobisz nie uzyskasz premii.**

Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec czwartego miesiąca kalendarzowego liczonego od miesiąca otwarcia konta, po tym, gdy zapewnisz trzeci miesięczny wpływ na konto oraz po przeniesieniu konta.

**Przykład:**

*Otworzyłeś konto 12 stycznia 2023 r. Pierwszy wpływ na konto 3500 zł. odnotowaliśmy 20 lutego 2023 r. Następne wpływy w kwocie 3000 zł., zaksięgowaliśmy 20 marca 2023 r. i 20 kwietnia 2023 r. Premię 300 zł wypłacimy najpóźniej do 31 maja 2023 r.*

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru

Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140