

Regulamin promocji „100 zł na start”

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której Twoje dziecko (wiek 13-17) może otrzymać nagrodę w wysokości 100 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



Co możesz zyskać

W promocji Twoje dziecko (wiek 13-17) może otrzymać nagrodę w wysokości 100 zł, jeśli złożysz wniosek i podpiszesz umowę w Santander internet o Konto Jakie Chcę dla nastolatka z usługami Santander online, umowę o kartę debetową do tego konta i razem spełniesz pozostałe warunki.

W promocji możesz otrzymać kilka nagród, po jednej za każde pierwsze konto dla każdego z Twoich dzieci (wiek 13-17).



Co zrobić, aby otrzymać 100 zł

Aby Twoje dziecko mogło otrzymać nagrodę, musisz mieć konto osobiste w naszym banku, aktywne usługi Santander online, oraz muszą zostać spełnione następujące warunki:

Rodzic:

1. w czasie przystąpienia do promocji zarejestruj się na stronie: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promocja-100-na-start> lub <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek>
2. upewnij się, że:
 - ✓ masz wybrany Elektroniczny kanał kontaktu,
 - ✓ wyrażasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - ✓ oraz nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.
3. podpisz umowę o Konto Jakie Chcę dla Twojego dziecka z usługami Santander online.
4. podpisz umowę o kartę debetową do tego konta.
5. wyraż zgodę na kontakt z Twoim dzieckiem drogą elektroniczną w celu marketingowym.

Dziecko:

6. Twoje dziecko do 14 sierpnia 2022 zaloguje się minimum raz do aplikacji Santander mobile (własnym loginem i hasłem).
7. Twoje dziecko do 14 sierpnia 2022 wykona minimum jedną płatność kartą debetową wydaną do konta założonego w tej promocji lub transakcję BLIKIEM z tego konta.



Kiedy możesz skorzystać

Do promocji możesz przystąpić od 17 czerwca 2022 r. do wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 31 lipca 2022 r.



Jak złożyć wniosek online o Konto Jakie Chcę dla dziecka

- zaloguj się do Santander internet,
- wejdź w zakładkę Oferta banku w Santander internet,
- wybierz „Konto dla dziecka” i wypełnij wniosek,
- zaakceptuj umowę online.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „100 zł na start” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 021 893 140 zł (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 17 czerwca 2022 r. do wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 31 lipca 2022 r. („okres przystąpienia do promocji”).

Nagrody

4. Nagrodą w promocji jest 100 zł.
5. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk.

O kolejności przyznawania nagród będzie decydowała kolejność rejestracji na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promocja-100-na-start> lub <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek>

6. Nagrodę prześlemy na konto nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej 31 sierpnia 2022 r.
7. Nagród nie wymieniamy na inne nagrody rzeczowe.
8. Zastrzegamy sobie prawo do wydania większej liczby nagród, niż liczba wskazana w pkt. 5.
9. O wyczerpaniu puli nagród przed końcem promocji poinformujemy na stronie promocji.
10. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Rodzic”, „Ty”), jeśli:
 - jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś konsumentem,
 - masz konto osobiste i usługi Santander internet,
 - jesteś obywatelem Polski,
 - na dzień 17 czerwca 2022 r. dziecko (wiek 13-17), dla którego zakładasz konto nie posiada innego konta osobistego w Santander Bank Polska, ani nie posiadało go wcześniej.
11. Możesz skorzystać z promocji, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji i zaakceptujesz go,
 - w okresie przystąpienia do promocji zarejestrujesz się, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz znajdujący się na stronie promocji
 - korzystasz już z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierzesz tę formę kontaktu najpóźniej w dniu rejestracji do tej promocji,
 - zgadzasz się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w dniu rejestracji do tej promocji,
 - nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku lub w dniu rejestracji do tej promocji nie będziesz mieć wyrażonego tego sprzeciwu.
12. Przysługuje Ci prawo rezygnacji z udziału w promocji w każdym czasie. W celu rezygnacji udziału w promocji powinniśmy poinformować nas o tym w formie wiadomości e-mail na adres: santander.promocje@santander.pl
13. Nie możesz być uczestnikiem, jeśli jesteś pracownikiem organizatora. Pracownikiem organizatora w rozumieniu tego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Jakie są zasady promocji

14. Aby Twoje dziecko mogło otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku, aktywne usługi Santander online, oraz muszą zostać spełnione następujące warunki:

Rodzic:

1. w czasie przystąpienia do promocji zarejestruj się na stronie: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promocja-100-na-start> lub <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek>
2. upewnij się, że:
 - ✓ masz wybrany Elektroniczny kanał kontaktu,
 - ✓ wyrażasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - ✓ oraz nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.
3. podpisz umowę o Konto Jaką Chcę dla Twojego dziecka z usługami Santander online.
4. podpisz umowę o kartę debetową do tego konta.
5. wyraż zgodę na kontakt z Twoim dzieckiem drogą elektroniczną w celu marketingowym.

Dziecko:

6. Twoje dziecko do 14 sierpnia 2022 zaloguje się minimum raz do aplikacji Santander mobile (własnym loginem i hasłem).
7. Twoje dziecko do 14 sierpnia 2022 wykona minimum jedną płatność kartą debetową wydaną do konta założonego w tej promocji lub transakcję BLIKiem z tego konta.

Podatki od nagród

15. Wartość Nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- d) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki.

17. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas
- b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

21. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
 - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylenia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
24. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
25. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
 - podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
26. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
 - przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
28. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promocja-100-na-start> lub <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek>
29. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Formularz/formularz rejestracyjny formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promocja-100-na-start> lub <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek> który zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla realizacji tej promocji oraz przyznania i dostarczenia nagród.

Konto - Konto Jakie Chcę / Konto Jakie Chcę dla Młodych / Konto rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem

Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż.	oszczędnościowym. (Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż. dotyczy rachunku płatniczego otwartego przez rodzica dla swojego małoletniego dziecka).
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	serwis, w którym przekazujemy Ci informacje i w którym, Ty możesz się z nami skontaktować. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem.
Transakcja BLIK	transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK, Czeku BLIK lub płatności zbliżeniowej BLIK, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego.