



Regulamin promocji „Zakupy z kontem – edycja III”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 7 lipca 2022 r. – 31 lipca 2022 r., jeśli



- a. **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - strony internetowej www.santander.pl,
 - aplikacji Santander mobile,
 - infolinii banku.
- b. **zarejestrujesz się** <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/> i zaakceptujesz regulamin tej promocji (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z tymi, których użyjesz podczas wnioskowania o konto).

Promocję przeprowadzimy w jednej turze, w której:

- a. od 7 lipca 2022 r. do 31 lipca 2022 r. złożysz wniosek o konto **wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online i zarejestrujesz się zgodnie z zasadami, zawartymi w tym regulaminie,
- b. najpóźniej do 10 sierpnia 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
- c. w każdym z 5 wskazanych miesięcy, tj. w sierpniu 2022 r., we wrześniu 2022 r., w październiku 2022 r., w listopadzie 2022 r. oraz w grudniu 2022 r. wykonasz min. 3 przelewy w aplikacji Santander mobile (opcjonalnie):
 - przelew w złotych na rachunek obcy (np. opłaty za media),
 - przelew na telefon BLIK,
 - przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „*Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*”.

Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 31.01.2023 r.



Nagrodą jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka. Otrzymasz ją sms-em lub w Poczcie w Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki tej promocji.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Zakupy z kontem – edycja III” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator”, „bank”, „my”).

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 7 lipca 2022 r. do 31 stycznia 2023 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

4. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
 - a. nie masz u nas konta w PLN, indywidualnego ani wspólnego, od 1 lipca 2021 r. do dnia, kiedy otworzysz konto w tej promocji,
 - b. żadne z Twoich poprzednich kont osobistych w naszym banku nie było otwierane w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot we współpracy z bankiem od 1 kwietnia 2019 r.,
 - c. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
5. Od 7 lipca 2022 r. do 31 lipca 2022 r. zarejestrujesz się na stronie <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/> i podasz tam imię i nazwisko, aktualny adres mailowy do kontaktu oraz nr PESEL i zaakceptujesz ten regulamin (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z tymi, których użyjesz podczas składania wniosku).
6. Oraz jeśli:
 - a. od 7 lipca 2022 r. do 31 lipca 2022 r. poprawnie złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - strony internetowej www.santander.pl,
 - aplikacji Santander mobile,
 - infolinii banku.**Powyższego wniosku nie możesz złożyć w Santander Internet (po zalogowaniu), a umowy o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online nie możesz zawrzeć w placówce ani u doradcy mobilnego.**
 - b. najpóźniej do 10 sierpnia 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
 - c. **w trakcie składania wniosku wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
 - d. w każdym z 5 miesięcy po otwarciu konta, tj. w sierpniu 2022 r., we wrześniu 2022 r., w październiku 2022 r., w listopadzie 2022 r. oraz w grudniu 2022 r. wykonasz min. 3 przelewy w aplikacji Santander mobile (opcjonalnie):

- przelew w złotych na rachunek obcy (np. opłaty za media),
- przelew na telefon BLIK,
- przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.

Nagrody

- Nagrodą w tej promocji jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka.
- Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej w styczniu 2023 r., do 31 stycznia 2023 r. sms-em lub w Poczcie w Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
- W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
- Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
- Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
- O kolejności przyznawania elektronicznych kart podarunkowych będzie decydowała kolejność rejestracji na stronie <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/> w tym regulaminie oraz spełnienie wszystkich warunków tej promocji.

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
elektroniczna karta podarunkowa	elektroniczny voucher na zakupy do sieci sklepów stacjonarnych Biedronka
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
Poczta/skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
powiadomienie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS

Przelew24	dyspozycja przelewu będąca przelewem typu pay by link składana w usłudze Santander internet lub w aplikacji Santander mobile realizowana w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, Przelew24 jest poleceniem przelewu wewnętrznego, za wyjątkiem przelewu, w którym rachunek własny nie jest rachunkiem płatniczym
przelew na rachunek obcy	transfer środków pieniężnych z rachunku własnego na rachunek nie będący rachunkiem własnym
przelew na telefon BLIK/ przelew na telefon	przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu
rachunek obcy	rachunek bankowy niebędący rachunkiem klienta
rachunki własne	wszystkie rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę)
system BLIK	system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK
transakcja BLIK	transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego,
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym
wniosek	wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online

Podatki od nagród

13. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

14. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
15. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,

- c. SMS-em*.
* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
16. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
 17. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
 18. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
 19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.
 20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.
Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

21. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
22. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
23. Dostawca Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) szczegółowo określili jak używać elektronicznych kart podarunkowych na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
24. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
25. Nie ponosimy odpowiedzialności za możliwość realizacji elektronicznej karty podarunkowej.
26. Promocja będzie trwała do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31.01.2023 r.
27. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

Postanowienia końcowe

28. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, opisanych w tym regulaminie.